

## Wie sind Sie auf das Angebot der Psychosozialen Notfallversorgung (PSNV) des Deutschen Rotes Kreuzes in Ihrer Region aufmerksam geworden?

Anzahl an Befragte = 117

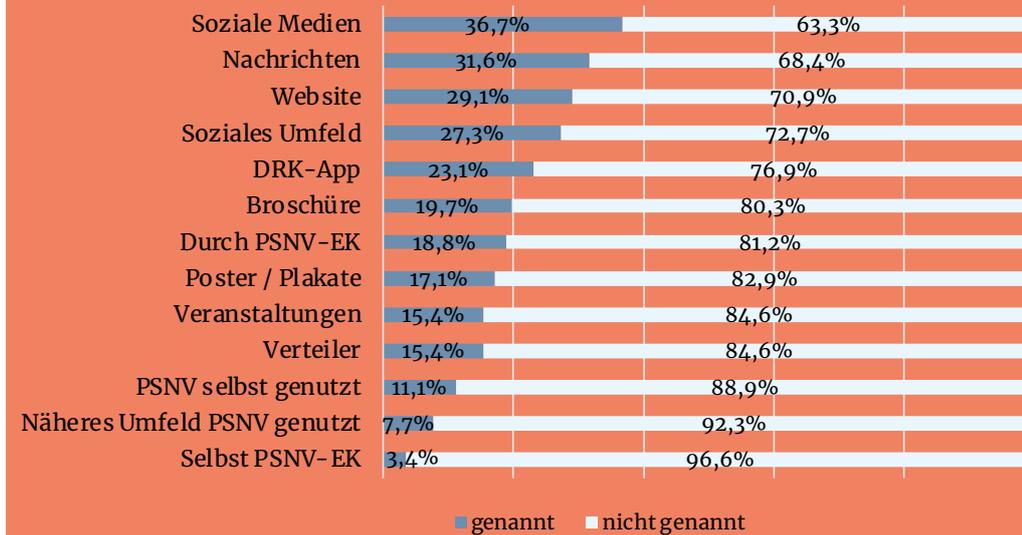


Abbildung 5: Wege der Wahrnehmung des Angebots der PSNV des DRK in der eigenen Region (EK= Einsatzkraft)

## Welche Wege der Erreichbarkeit des Angebotes der Psychosozialen Notfallversorgung (PSNV) des Deutschen Rotes Kreuzes kennen Sie?

Anzahl an Befragte = 117

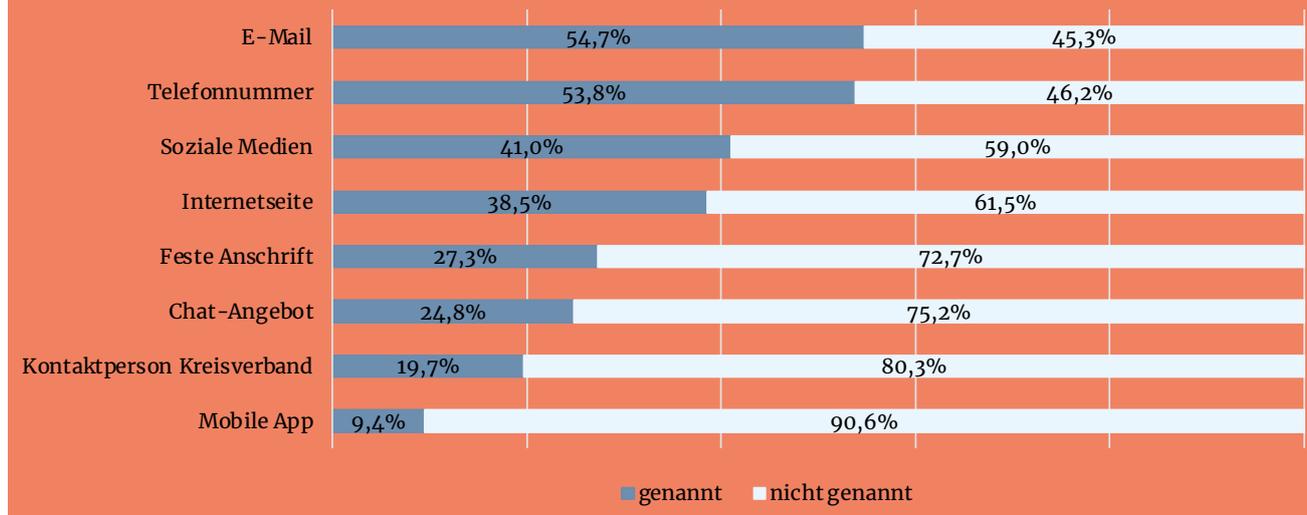


Abbildung 6: Wege der Erreichbarkeit des Angebotes der PSNV des DRK in der eigenen Region

## Wege der Erreichbarkeit

Personen, die das PSNV-Angebot des DRK kennen, wurden gefragt, welche Wege sie kennen, über die die Teams erreicht werden können (siehe Abbildung 6). Mehr als die Hälfte der Befragten gibt die E-Mail bzw. Telefonnummer an (55 %, n=64 bzw. 54 %, n=63), gefolgt von sozialen Medien (41 %, n=48). Jeder Vierte erwähnt Chat-Angebote (25 %, n=29). 20 Prozent kennen jemanden im Kreisverband (n=23), neun Prozent erwähnen die mobile „DRK-App“ (siehe Informationsbox 3) als Zugangspunkt zum Angebot (n=11).

## Zufriedenheit mit dem Angebot

Die Mehrheit der Befragten, die das PSNV-Angebot des DRK kennt, ist damit sehr zufrieden (M=8,9 auf einer Skala von 1 „ganz und gar unzufrieden“ bis 11 „ganz und gar zufrieden“). Über 61 Prozent bewerten die Frage im obersten Bereich von 9 bis 11 („ganz und gar zufrieden“, n=72), während über drei Prozent die niedrigsten drei Bewertungsstufen angeben (n=4) (siehe Abbildung 7). Männer sind zudem zufriedener als Frauen (M=9,39 vs. M=7,98).

### Informationsbox 3: DRK-APP

Die DRK-App ist eine mobile Anwendung, die vom DRK entwickelt wurde. Sie dient als digitale Plattform für verschiedene Dienste und Informationen des DRK.

Hauptmerkmale:

- Kostenlos verfügbar für iOS und Android
- Bietet Erste-Hilfe-Anleitungen und Notfalltipps
- Informiert über DRK-Angebote in der Nähe der Nutzenden (inklusive PSNV-Angebot)
- Ermöglicht Blutspendeterminsuche und -erinnerungen
- Stellt aktuelle Nachrichten und Informationen des DRKs bereit
- Verfügbar unter: [www.drk.de/hilfe-in-deutschland/erste-hilfe/erste-hilfe-app-fuer-unterwegs/](http://www.drk.de/hilfe-in-deutschland/erste-hilfe/erste-hilfe-app-fuer-unterwegs/)

Die App ist direkt mit den DRK-Strukturen verbunden und wird regelmäßig aktualisiert, um neue Funktionen und verbesserte Nutzererfahrungen zu bieten.

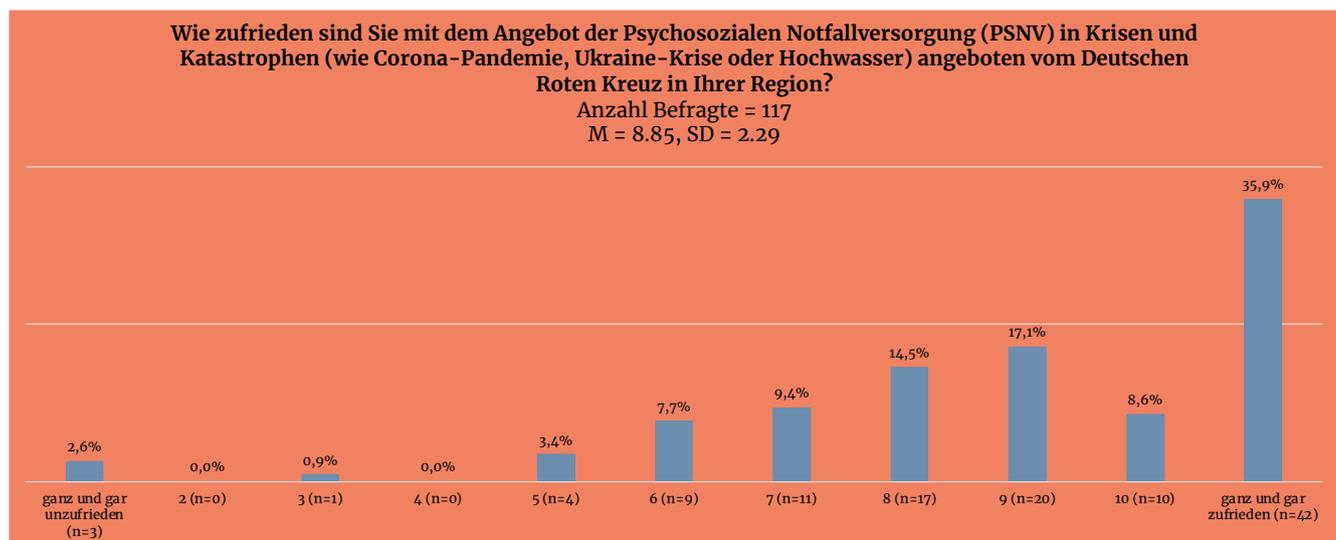


Abbildung 7: Zufriedenheit mit dem Angebot der PSNV des DRK